Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Einlassberechtigung

Jede Eintrittskarte berechtigt nur eine einzige Person zum Einlass; Vervielfältigungen bzw. Mehrfachdrucke von Tickets sind ungültig.

Widerrufsrecht

Ein Widerrufsrecht für Verbraucher:innen besteht nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Das heißt, soweit das Kulturamt Pirmasens Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, besteht kein Widerrufsrecht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bezahlung bzw. Bestätigung beim Kauf über den Webshop des Kulturamts Pirmasens bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karte/n.

Eintrittskarten

Reservierungen sind verbindlich, nicht abgeholte Karten werden in Rechnung gestellt.

Abonnements

Abonnements haben Vorkaufsrecht. Eine Rabattierung bei den Preisgruppen A-C gilt bei gleichzeitigem Erwerb von Karten ab:

3 Veranstaltungen mit 10 % auf den Eintrittspreis und bei

5 Veranstaltungen mit 20 % auf den Eintrittspreis.

Preise

Es gelten die Preise, wie sie auf der Website Ticketshop Kulturprogramm Stadt Pirmasens (comtec-web.de) veröffentlicht werden. In den ausgewiesenen Preisen ist die jeweilige gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer enthalten, soweit anwendbar.

Ermäßigungen

Für Schüler:innen, Student:innen, Menschen im Freiwilligendienst sowie für Menschen mit einem Grad der Behinderung ab 50% gewährt die Stadt einen Nachlass von 50 % auf den Eintrittspreis. Diese Karte ist nicht übertragbar.

Inhabern von Rabattkarten der örtlichen Presseorgane wird auf den Einzelkartenpreis im Vorverkauf eine Ermäßigung von 5 % gewährt.

Kommen mehrere Ermäßigungsgründe in Frage, so ist nur der für den Besucher günstigste Ermäßigungssatz anzuwenden.

Für Schülergruppen in Begleitung einer Lehrkraft können bei nicht ausverkauften Veranstaltungen Sonderpreise von 2,50 Euro pro Schüler/Lehrer gewährt werden.

Bei nicht ausverkauften Veranstaltungen können in einer festgelegten Reihe Eintrittskarten zum Preis von 5,00 Euro verkauft werden. Diese ermäßigten Karten sollen sozial benachteiligten Gruppen zugutekommen.

Verbindlich reservierte Abonnements und Einzelkarten können nicht zurückgenommen werden.

Spielplanänderungen

Änderungen des Spielplans bleiben vorbehalten. Zusätzliche Veranstaltungen sowie notwendige Änderungen des Programms, der Örtlichkeit, der Anfangszeit und Abfahrtszeiten bei Theaterfahrten werden auf unserer Webseite und in der lokalen Presse bekannt gegeben.

Die Abendkasse in der Festhalle, Volksgartenstraße 12, Telefon 06331-240610, ist am Aufführungstag eine Stunde vor Beginn der Veranstaltung geöffnet. Der Einlass nach Beginn der Vorstellung ist erst nach dem 1. Akt oder in der Pause möglich.

Die direkt an der Festhalle liegenden Parkplätze sind sehr begrenzt. Um Verkehrsbehinderungen zu vermeiden, bitten wir Sie auch die umliegenden Parkmöglichkeiten zu nutzen.