

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Spielplan und Anfangszeiten

Die gültigen Spielpläne und Anfangszeiten werden in den offiziellen Veröffentlichungen und auf der Webseite des Kulturamtes ([Kulturprogramm | Stadt Pirmasens](#)) bekannt gegeben. Änderungen bleiben vorbehalten. Für Besetzungsangaben und Ankündigungen durch Dritte (z.B. Presse) wird keine Gewähr übernommen.

Einlassberechtigung

Einlass ins Foyer erfolgt in der Regel 60 Minuten vor Veranstaltungsbeginn.

Jede Eintrittskarte berechtigt nur eine einzige Person zum Einlass; Vervielfältigungen bzw. Mehrfachdrucke von Tickets sind ungültig. Auch Kinder können nur mit einer eigenen Karte in die Vorstellung.

Vorverkauf von Eintrittskarten

Eintrittskarten können im Kartenverkauf des Kulturamtes (Forum Alte Post) erworben werden. Zahlungen können vor Ort in bar oder mit EC-Karte erfolgen.

Telefonisch oder per E-Mail bestellte Karten versenden wir gegen eine Gebühr mit beiliegender Rechnung. Das Versandrisiko trägt der Besteller. Falls die Bestellung weniger als 10 Tage vor der Veranstaltung erfolgt, wird die Rechnung gegen eine Gebühr per Post zugestellt und die Karten werden an der Abendkasse hinterlegt.

Abendkasse

Hinterlegte Karten müssen bis spätestens 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn an der Abendkasse abgeholt werden.

Bei nicht ausverkauften Veranstaltungen können an der Abendkasse Eintrittskarten erworben werden. Zahlungen können vor Ort in bar oder mit EC-Karte erfolgen.

Die städtische Gebührenordnung sieht außerdem vor, dass bei nicht ausverkauften Veranstaltungen sozial benachteiligte Gruppen gegen Nachweis in einer festgelegten Reihe Eintrittskarten zum Sonderpreis von 5,00 Euro erwerben können.

Rücknahme und Erstattung von Eintrittskarten

Eintrittskarten können bei ordnungsgemäßer Durchführung der gebuchten Veranstaltung grundsätzlich weder zurückgegeben noch umgetauscht werden. Eine Erstattung findet insbesondere nicht statt bei a) Besetzungsänderungen oder b) bei Vorstellungsausfall oder Vorstellungsabbruch aus Gründen höherer Gewalt.

Eintrittspreise

Die jeweils gültigen Eintrittspreise und Konditionen für die Veranstaltungen werden in den offiziellen Veröffentlichungen des Kulturamtes (Kulturheft und Webseite) bekannt gegeben.

Abonnements

Beim **gleichzeitigem** Erwerb von Karten für **städtische** Veranstaltungen der Kategorien Musiktheater, Schauspiel und Konzert gibt es eine Rabattierung. Bei 3 Veranstaltungen beträgt diese 10 % auf den Eintrittspreis und bei 5 Veranstaltungen 20 % auf den Eintrittspreis. Abonnenten haben zu Beginn der Saison ein Vorkaufsrecht.

Ermäßigungen

Ermäßigungen werden gewährt für Schüler, Studenten, Freiwilligendienst-Leistende sowie für Menschen mit einem Grad der Behinderung ab 50%. Die Ermäßigungsberchtigungen müssen beim Kartenkauf vorgelegt und beim Einlass unaufgefordert vorgezeigt werden.

Gruppen ab 20 Personen wird eine Gruppenermäßigung von 20 % gewährt.

Schülergruppen in Begleitung einer Lehrkraft können bei nicht ausverkauften Veranstaltungen Sonderpreise von 2,50 Euro pro Schüler/Lehrer erwerben.

Inhaber von Rabattkarten der örtlichen Presseorgane wird auf den Einzelkartenpreis eine Ermäßigung von 5% gewährt.

Bei ausgewählten Sonderveranstaltungen (z.B. Fremdveranstaltung) gibt es keine Ermäßigung. Die Kombination von Rabatten ist nicht möglich.

Eintrittskarten mit Ermäßigungen können nur im Kartenverkauf des Kulturamtes (Forum Alte Post) (siehe Abschnitt **Vorverkauf von Eintrittskarten**) und nicht Online erworben werden.

Garderobe

Mäntel, Jacken, Schirme, Rucksäcke und Stöcke (außer Gehhilfen), große Tragetaschen und andere sperrige Gegenstände (sonstige Gegenstände, die größer als DIN A4 Format sind) dürfen nicht in den Zuschauerraum mitgenommen werden und müssen zur Aufbewahrung an den Garderoben abgegeben werden. Die Garderobengebühr ist bei stadteigenen Veranstaltungen im Eintrittspreis enthalten.

Bei der Abgabe wird eine Garderobenmarke ausgegeben. Die Garderobenstücke werden gegen Rückgabe der Garderobenmarke ohne Prüfung der Berechtigung an den Besitzer der Marke ausgehändigt. Bei Verlust der Garderobenmarke erfolgt die Ausgabe der Garderobenstücke grundsätzlich erst dann, wenn sämtliche übrigen Garderobenstücke abgeholt worden sind. Vertauschte, beschädigte oder abhanden gekommene Gegenstände sowie der Verlust der Garderobenmarke sind dem Garderobenpersonal unverzüglich anzuzeigen. Für Verlust oder Beschädigungen von mitgebrachten Gegenständen wird nur bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung der Aufbewahrungspflichten durch die Mitarbeitenden gehaftet.

Besuchsordnung

- a. Es ist der auf der Eintrittskarte ausgewiesene Platz einzunehmen.

- b. Nach Vorstellungsbeginn besteht kein Anspruch auf Einlass mehr. Lässt es sich mit den Interessen der mitwirkenden Künstler und der anderen Besucher vereinbaren, können verspätet erscheinende Besucher gegebenenfalls zu einem von der künstlerischen Leitung festgelegten Zeitpunkt eingelassen werden. Selbst in diesem Fall besteht aber kein Anspruch auf den gelösten Kartenplatz. Den Anweisungen des Einlasspersonals bezüglich des Einlasszeitpunktes sowie des verfügbaren Platzes ist Folge zu leisten.

- c. Während der Aufführung sind jegliche Ton- und Bildaufnahmen aus rechtlichen Gründen nicht gestattet. Mobiltelefone sind auszuschalten.
- d. Es gilt ein Rauchverbot in allen Räumen.
- e. Das Mitnehmen von Speisen und Getränken in den Zuschauerraum ist untersagt.
- f. Unter 14-jährige Besucher dürfen Vorstellungen nur in Begleitung einer erziehungsberechtigten Person oder einer beauftragten Betreuungsperson besuchen. Für Kinder unter vier Jahren ist der Besuch nur für ausdrückliche Kleinkinderformate gestattet.